*Progetto*: GESTIONE OPERATIVA

* *Tipo segnalazione*: TASK
* *Componenti* (campo obbligatorio):

- Analisi budget (alias notifiche gestione.operativa)

- Turnistica (alias notifiche gestione.operativa)

- Dimensionamenti

- Reportistica Front End (alias notifiche gestione.operativa)

- Reportistica Back Office (alias notifiche gestione.operativa)

- Processi (alias notifiche supporto.assistenza)

- Ivr (alias notifiche supporto.assistenza)

- Portale Tiscali (alias notifiche supporto.assistenza)

- Service Desk (alias notifiche supporto.assistenza)

- Sistemi Informativi (alias notifiche supporto.assistenza)

* *Categoria*: caring commerciale, caring credito, caring delivery, caring mobile, caring tecnico, gestione documentale
* *Riassunto*
* *Descrizione*
* *Stati*: aperto, riaperto, assegnato, in lavorazione, in attesa di feedback da altro settore, in attesa di feedback dal reporter, rifiutato, chiuso.
* Possibilità di linkare i task ad altri
* Possibilità di inserire allegati.
* *Abilitazioni*: tutti i componenti di gestione operativa e supporto assistenza devono poter fare tutto, comprese assegnazioni o modifiche dei percorsi dei task (vedi errori nella scelta del componente).

La chiusura definitiva deve essere data dall’assegnatario (e non dal reporter).

* I reporter sono:

[dsquintu@it.tiscali.com](mailto:dsquintu@it.tiscali.com)

[amitrano@it.tiscali.com](mailto:amitrano@it.tiscali.com)

[cbrena@it.tiscali.com](mailto:cbrena@it.tiscali.com)

[garau@it.tiscali.com](mailto:garau@it.tiscali.com)

[mgcarletti@it.tiscali.com](mailto:mgcarletti@it.tiscali.com)

[sfiori@it.tiscali.com](mailto:sfiori@it.tiscali.com)

[mmedda@it.tiscali.com](mailto:mmedda@it.tiscali.com)

[lpecora@it.tiscali.com](mailto:lpecora@it.tiscali.com)

Solo loro quindi possono aprire, leggere, commentare o rifiutare la chiusura dei task.